

Algemene Voorwaarden

Kracht & Verbinding

Artikel 1 — Definities

- **"Opdrachtgever"**: de partij die een overeenkomst aangaat met Kracht & Verbinding.
- **"Deelnemer"**: de persoon die feitelijk deelneemt aan een training.
- **"Overeenkomst"**: iedere afspraak tussen Kracht & Verbinding en de opdrachtgever over het volgen van een training, workshop of andere dienst.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, inschrijvingen en overeenkomsten betreffende trainingen en opleidingen verzorgd door Kracht & Verbinding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 — Aanmelding en totstandkoming

- Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging (e-mail) door Kracht & Verbinding of zodra feitelijk uitvoering is gegeven aan de opdracht.
- In het geval van losse aanmeldingen, via de website of e-mail, is de inschrijving definitief na bevestiging per e-mail en betaling.

Artikel 3a — Herroepingsrecht (consumenten)

- Indien de opdrachtgever/deelnemer een consument is die de overeenkomst op afstand (bijv. via internet of e-mail) heeft gesloten, heeft deze het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 dagen na inschrijving.

Artikel 4 — Annulering en wijziging door opdrachtgever/deelnemer

- Annulering dient schriftelijk te geschieden.
- Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de training: kosteloos.
- Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor aanvang: 50% van het cursusgeld verschuldigd.
- Bij annulering korter dan 2 weken voor aanvang of bij niet-verschijnen: 100% van het cursusgeld verschuldigd.

- De opdrachtgever mag, na overleg, een vervangende deelnemer sturen.
- Bij annulering binnen de gestelde termijnen wordt, indien van toepassing, het geld binnen 30 dagen terugbetaald.

Artikel 5 — Annulering door Kracht & Verbinding

- Kracht & Verbinding behoudt zich het recht voor een training te verplaatsen of te annuleren bij onvoldoende inschrijvingen of overmacht.
- In geval van annulering ontvangt de opdrachtgever het betaalde cursusgeld terug, binnen een termijn van 30 dagen. Verdere schadevergoeding is uitgesloten.

Artikel 6 — Betaling

- Het cursusgeld dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen.
- Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij wettelijke handelsrente verschuldigd.
- Bij niet-tijdige betaling kunnen ook wettelijke incassokosten in rekening worden gebracht.

Artikel 7 — Uitvoering en wijzigingen in het programma

- Kracht & Verbinding zal de overeenkomst/het programma naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- Het programma, de locatie of de training kan worden aangepast indien nodig.
- Eventuele vervanging van trainers, bijvoorbeeld bij ziekte, is toegestaan.

Artikel 8 — Gedrag en veiligheid

- Deelnemers moeten zich aan de regels van de locatie en aanwijzingen van de trainer(s) houden.
- Een deelnemer kan geweigerd of verwijderd worden bij storend gedrag.

Artikel 9 — Intellectueel eigendom

- Alle door Kracht & Verbinding geleverde lesmateriaal, documenten of andere werken blijven eigendom van Kracht & Verbinding, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- Het is niet toegestaan dit materiaal te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 10 — Aansprakelijkheid

- Kracht & Verbinding is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove schuld.
- Aansprakelijkheid voor indirecte schade (zoals gevolgschade, niet juist toepassen van de methode, winstderving) is uitgesloten.

- De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Kracht & Verbinding uitkeert, of — indien geen dekking — tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

Artikel 11 — Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van Kracht & Verbinding waardoor de training niet kan doorgaan (zoals ziekte, extreme weersomstandigheden, pandemieën, overheidsmaatregelen).
- In geval van overmacht heeft Kracht & Verbinding het recht de training uit te stellen of te annuleren zonder schadeplichtigheid.

Artikel 12 — Klachtenregeling

- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 14 dagen na afloop van de training schriftelijk bij Kracht & Verbinding te worden ingediend. Zie klachtenregeling op de website www.krachtenverbinding.nl
- Kracht & Verbinding zal de klacht binnen 14 dagen na ontvangst beantwoorden.

Artikel 13 — Geheimhouding

- Kracht & Verbinding garandeert dat zij alle informatie die gebruikt wordt om trainingen te ontwikkelen of anderszins diensten te verlenen, vertrouwelijk behandelt en niet aan derden ter inzage geeft. Zie privacy verklaring op de website www.krachtenverbinding.nl

Artikel 14 — Beëindiging

Kracht & Verbinding heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de opdrachtgever:

- surseance van betaling of faillissement aanvraagt,
- onder curatele wordt gesteld, of
- zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.

Artikel 15 — Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle.